



An important choice

Condizioni generali Servizio di Assistenza diretta Gemme Italian Producers srl riservato ai consumatori

Richiesta di assistenza e registrazione dati

La richiesta di assistenza da parte del cliente deve essere effettuata telefonicamente (030.2141199), mezzo fax (030.2147637) o via e-mail (info@lelit.com).

Il cliente deve fornire tutti i dati necessari relativi a:

- proprietario del prodotto (Nome e Cognome, numero di telefono)
- luogo di ritiro dove ci sia reperibilità dalle 8.00 alle 18.00 (Nome e Cognome indicato sul citofono, via, numero civico, cap, località, provincia)
- dati del prodotto (codice prodotto, lotto, matricola, data di produzione, prova d'acquisto [ricevuta fiscale, scontrino fiscale, fattura], malfunzionamento riscontrato, eventuali precedenti riparazioni con relativi riferimenti)

Il cliente deve indicare la tipologia di pagamento scelta, tra carta di credito, bonifico bancario anticipato o contrassegno alla consegna.

Preparazione prodotto per la spedizione

Il prodotto dovrà essere svuotato dall'acqua (dove presente) ed imballato a dovere, utilizzando scatole di cartone rigide e materiale da imballo per evitare danneggiamenti al prodotto stesso (che in ogni caso non saranno imputabili a Gemme srl).

Il prodotto dovrà essere preparato come sopra riportato entro e non oltre il primo giorno di previsto ritiro del prodotto stesso; eventuali spese aggiuntive al normale trasporto, derivate dalla mancata o non idonea preparazione del prodotto e relativo imballo, verranno addebitate al cliente.

Tariffe riparazioni per acquisti con scontrino fiscale o fattura intestata a codice fiscale

Modelli: PS1 / PS1N

1° anno - Riparazione gratuita, trasporto gratuito

2° anno - Tariffa forfettaria **40.00 €** (pulizia, riparazione, revisione, trasporto + 6 mesi di garanzia sulla riparazione effettuata)

dal 3° anno in poi - Tariffa forfettaria **120.00 €** (pulizia, riparazione, revisione completa, trasporto + 6 mesi di garanzia sulla riparazione effettuata)

Modelli: PS11N, PS20, PS21, PS25, PS05/B, PS09/D, PS355, PS09N

(e modelli equiparabili)

1° anno - Riparazione gratuita, trasporto gratuito

2° anno - Tariffa forfettaria **40.00 €** (pulizia, riparazione, revisione, trasporto + 6 mesi di garanzia sulla riparazione effettuata)

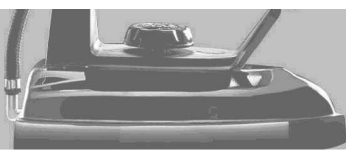
dal 3° anno in poi - Tariffa forfettaria **100.00 €** (pulizia, riparazione, revisione completa, trasporto + 6 mesi di garanzia sulla riparazione effettuata)

Gemme Italian Producers srl

Via del Lavoro 45 - I - 25045 Castegnato (BS) Italy

Tel: +39 030 2141199 - Fax: +39 030 2147637

www.lelit.com - lelit@lelit.com - P.Iva 03426920173



LELIT

An important choice

Modelli: **PL51, PL50, PL41..., PL042..., PL043**
PL017/1
PA70, PA71, PA73
PG027, PG024NNEUTRO, PG018NEUTRO con PG024/3

1° anno - Riparazione gratuita, trasporto gratuito

2° anno - Tariffa forfettaria **40.00 €** (pulizia, riparazione, revisione, trasporto + 6 mesi di garanzia sulla riparazione effettuata)

dal 3° anno in poi - Tariffa forfettaria **120.00 €** (pulizia, riparazione, revisione completa, trasporto + 6 mesi di garanzia sulla riparazione effettuata)

Modelli: **PG... tutti** (tranne PG027, PG024NNEUTRO, PG018NEUTRO)
primi 12 mesi - Tariffa forfettaria **50.00 €** (pulizia e contributo trasporto; riparazione gratuita per difetti di fabbrica, non per usura)
dal 13° mese in poi o usura - Tariffa forfettaria **50.00 € anticipati** (pulizia e contributo trasporto) + costo della riparazione a preventivo (riparazione e revisione completa + 3 mesi di garanzia sulla riparazione effettuata)

Tariffe riparazioni per acquisti con fattura intestata a partita IVA

TUTTI I PRODOTTI

primi 12 mesi - Tariffa forfettaria **50.00 €** (pulizia e contributo trasporto; riparazione gratuita per difetti di fabbrica, non per usura)

dal 13° mese in poi o usura - Tariffa forfettaria **50.00 € anticipati** (pulizia e contributo trasporto) + costo della riparazione a preventivo (riparazione e revisione completa + 3 mesi di garanzia sulla riparazione effettuata)

Gestione della riparazione

La riparazione del prodotto avverrà nel minor tempo possibile, tenuto conto del normale carico di lavoro.

Restituzione prodotto al cliente

A riparazione avvenuta, Gemme srl contatterà il cliente per definire le tempistiche di rientro del prodotto presso l'indirizzo di partenza.

Il cliente è tenuto a verificare l'integrità dell'imballo e del prodotto stesso, in caso di eventuali danneggiamenti, saranno ritenute valide contestazioni solo se a noi pervenute entro 5 gg dalla ricezione del materiale e solo ed esclusivamente se apposta riserva di controllo sul talloncino firmato e riconsegnato al corriere.

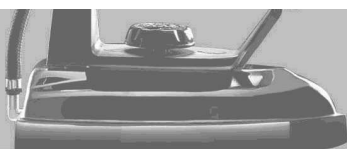
L'affidamento da parte del cliente di prodotti in riparazione presso Gemme Italian Producers srl è gestito come ordine di riparazione, pertanto fa riferimento alle condizioni di vendita sotto riportate.

Gemme Italian Producers srl

Via del Lavoro 45 - I - 25045 Castegnato (BS) Italy

Tel: +39 030 2141199 - Fax: +39 030 2147637

www.lelit.com - lelit@lelit.com - P.Iva 03426920173



LELIT

An important choice

Ogni acquisto effettuato presso il nostro sito www.lelit.com è regolato dalle seguenti condizioni generali di vendita.

Ci riserviamo il diritto di modificare tali condizioni; le nuove condizioni avranno effetto dal momento in cui verranno pubblicate nel presente sito.

Pertanto, al fine di evitare eventuali incomprensioni, Vi invitiamo a leggere attentamente le condizioni di vendita che seguono tutte le volte in cui deciderete di acquistare qualche prodotto nel sito www.lelit.com

State acquistando da:

GEMME ITALIAN PRODUCERS SRL - LELIT

Via del Lavoro 45/47 - 25045 Castegnato (BS) Italy

Partita P.IVA 03426920173 - Registro Imprese Tribunale di Brescia

E-Mail info@lelit.com

1. Accettazione delle condizioni generali di vendita

1.1. Il contratto stipulato tra Gemme e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Gemme. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte. Tale accettazione si ritiene tacita da parte del cliente, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità alla Gemme.

1.2. Se il Cliente è consumatore, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs 185/1999 sulle vendite a distanza.

1.3. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine. Vengono in ogni caso garantiti i diritti del consumatore a norma di legge.

2. Modalità di acquisto

2.1. Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di Gemme al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili online all'indirizzo (URL) www.lelit.com, così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura.

2.2. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Gemme mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente.

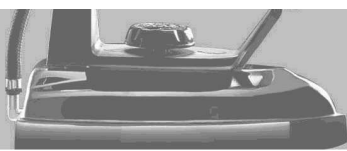
2.3. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Gemme garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.

Gemme Italian Producers srl

Via del Lavoro 45 - I - 25045 Castegnato (BS) Italy

Tel: +39 030 2141199 - Fax: +39 030 2147637

www.lelit.com - lelit@lelit.com - P.Iva 03426920173



An important choice

3. Modalità di pagamento

3.1. Carta di credito:

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito, contestualmente alla conclusione della transazione online, l'istituto bancario di riferimento provvederà ad autorizzare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato.

In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente sia nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte di Gemme, verrà richiesto contestualmente da Gemme l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. I tempi di svincolo, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza (24° giorno dalla data di autorizzazione). Una volta effettuato l'annullamento della transazione, in nessun caso Gemme può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario. Nell'eventualità che l'ordine del Cliente venga evaso oltre il 15° giorno dalla data di inoltro, Gemme provvederà comunque all'addebito sulla carta di credito del Cliente dell'importo di propria spettanza, anche se in anticipo sulla consegna materiale della merce, al fine di evitare la scadenza di autorizzazione della transazione (24 giorni).

Gemme si riserva la facoltà di richiedere al Cliente l'invio di copia di documenti di identità comprovanti la titolarità della Carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, Gemme si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

In nessun momento della procedura di acquisto Gemme è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di Gemme conserverà tali dati. In nessun caso Gemme può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquisti su www.lelit.com.

3.2. Bonifico Bancario Anticipato:

In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato, quanto ordinato dal Cliente verrà mantenuto impegnato fino al ricevimento della prova di avvenuto bonifico, da inviarsi a Gemme (via fax o e-mail) entro e non oltre 3 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. L'invio di quanto ordinato avverrà solo all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta sul c/c di Gemme che dovrà avvenire entro 7 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine.

Oltrepassate tali scadenze, l'ordine verrà ritenuto automaticamente annullato.

La causale del bonifico bancario dovrà riportare: il numero dell'ordine; la data dell'ordine; nome e cognome dell'intestatario dell'ordine.

4. Modalità e spese di consegna

4.1. Gemme può accettare ordini con consegna in territorio italiano e/o estero. E' comunque facoltà di Gemme non accettare un ordine qualora la consegna non possa essere garantita per qualsiasi ragione che verrà comunicata al cliente.

4.2. Per ogni ordine effettuato su www.lelit.com, Gemme emette fattura del materiale spedito, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

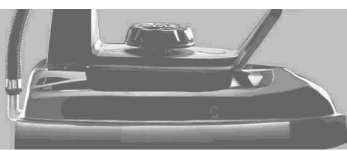
4.3. Le spese di consegna sono a carico del Cliente e vengono esplicitate chiaramente in sede di

Gemme Italian Producers srl

Via del Lavoro 45 - I - 25045 Castegnato (BS) Italy

Tel: +39 030 2141199 - Fax: +39 030 2147637

www.lelit.com - lelit@lelit.com - P.Iva 03426920173



LELIT

An important choice

effettuazione dell'ordine. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. Nulla è dovuto in più dal Cliente rispetto al totale dell'ordine evidenziato al termine della procedura d'acquisto.

4.4. Nessuna responsabilità può essere imputata a Gemme in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato.

4.5. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare che:

- il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto anticipato via e-mail;
- l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

4.6. Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

4.7. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.

4.8. Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, l'ordine verrà automaticamente annullato.

5. Diritto di recesso

5.1. Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine a Gemme un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato al successivo punto (5.2).

5.2. Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare a Gemme una comunicazione in tal senso, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a Gemme Italian Producers srl, Via del Lavoro 47, 25045 Castegnato (BS) ovvero mediante telegramma o fax inviati sempre entro il suddetto termine di 10 giorni e seguiti da una conferma a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata TASSATIVAMENTE entro le 48 ore successive. Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti Gemme provvederà rapidamente a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà avvenire entro le successive 48 ore.

5.3. Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

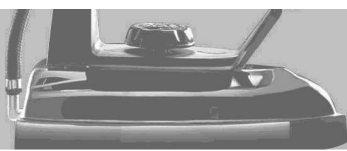
- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, ecc...);
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola, va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi

Gemme Italian Producers srl

Via del Lavoro 45 - I - 25045 Castegnato (BS) Italy

Tel: +39 030 2141199 - Fax: +39 030 2147637

www.lelit.com - lelit@lelit.com - P.Iva 03426920173



LELIT

An important choice

direttamente sulla confezione originale del prodotto;

- a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del Cliente;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Gemme darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro il 5° giorno dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- Gemme non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, Gemme provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.

5.4. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati alla confezione originale, Gemme provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato, a mezzo Bonifico Bancario, entro 14 giorni dal rientro della merce. Sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

5.5. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Gemme accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, parti, etc...);
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Gemme provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

6. Garanzie

6.1. Tutti i prodotti venduti da Gemme sono assistiti dalla garanzia ufficiale del produttore: validità minima 24 mesi per il consumatore (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine a Gemme un riferimento di Partita IVA); 12 mesi per acquisti effettuati da società o a fini professionali. Per fruirne, il Cliente dovrà conservare la fattura che riceverà via e-mail in formato elettronico.

6.2. La garanzia si applica al prodotto che presenti difetti di conformità e/o malfunzionamenti esistente al momento della consegna del bene, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente e con la dovuta diligenza e cioè nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella eventuale documentazione tecnica.

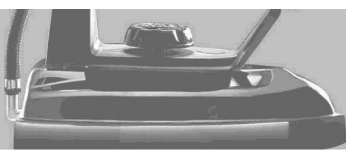
6.3. Gli interventi di riparazione durante il periodo di garanzia sono garantiti attraverso i Centri Assistenza autorizzati da Gemme srl. È compito del cliente consegnare il prodotto presso il domicilio del centro assistenza tecnica autorizzato più vicino al domicilio del cliente stesso; in mancanza di Centro Assistenza Autorizzato nelle vicinanze del domicilio del Cliente, il Cliente può inviare il prodotto direttamente in "Centro assistenza nazionale LELIT – Italia" o presso Centro

Gemme Italian Producers srl

Via del Lavoro 45 - I - 25045 Castegnato (BS) Italy

Tel: +39 030 2141199 - Fax: +39 030 2147637

www.lelit.com - lelit@lelit.com - P.Iva 03426920173



An important choice

Assistenza Autorizzata per la riparazione, previo accordo con l'assistenza prescelta, in tal caso le spese di spedizione (andata e ritorno) sono a carico del Cliente.

6.4. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza autorizzato, il problema di origine non dovesse risultare essere un vizio di non conformità coperto da garanzia, al Cliente saranno addebitati i costi di test, verifica e ripristino eventualmente previsti dall'Assistenza autorizzata.

6.5. Le sostituzioni in caso di prodotto non funzionante alla consegna, avvengono solo dopo effettiva verifica da parte del Centro Assistenza tecnica autorizzato. I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto dipendono esclusivamente dalle politiche del produttore.

6.6. Nessun danno può essere richiesto a Gemme per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni.

7. Privacy

7.1. I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. Gemme garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al dlgs 196 del 30.06.03.

7.2. Titolare del trattamento dati è Gemme Italian Producers Srl, Via del Lavoro 47, Castegnato (BS).

8. Reclami

8.1. Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a Gemme Italian Producers Srl, Via del Lavoro 47, Castegnato (BS).

9. Legge applicabile

9.1. Il contratto di vendita tra il Cliente e Gemme s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, la competenza territoriale appartiene al giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore.

Le informazioni riportate su www.lelit.com possono essere soggette a modifiche senza preavviso.

Gemme Italian Producers srl

Via del Lavoro 45 - I - 25045 Castegnato (BS) Italy

Tel: +39 030 2141199 - Fax: +39 030 2147637

www.lelit.com - lelit@lelit.com - P.Iva 03426920173